

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sanksi pajak, pemahaman peraturan perpajakan, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak dengan preferensi risiko sebagai variabel moderasi (studi kasus pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang).

Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP) yang terdaftar dan masih aktif menjalankan kewajiban perpajakannya di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Karangpilang. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 wajib pajak orang pribadi. Pembagian kuesioner dilakukan dengan metode *convenience sampling*. Kuesioner yang di distribusikan 110, namun yang dapat diolah hanya 100 dengan *respon rate* sebesar 90,9%. Metode analisis yang digunakan adalah *Moderated Regression Analysis* (MRA) dengan alat bantu aplikasi SPSS 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sanksi pajak, pemahaman peraturan perpajakan, dan pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Preferensi risiko dapat memoderasi pengaruh antara sanksi pajak dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun preferensi risiko tidak dapat memoderasi pengaruh antara pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Preferensi Risiko

ABSTRACT

This research aims to examine the influence of tax sanctions, the understanding of tax laws, and tax service on taxpayer compliance with risk preferences as moderating variables (study case on KPP Pratama Surabaya Karangpilang).

Population in this research is Personal Taxpayer (WP OP) who registered and still actively carrying out its taxation obligation in Tax Office (KPP) Pratama Surabaya Karangpilang. The sample in this research is 100 individual taxpayers. Questionnaire distribution was done by convenience sampling method. Distributed questionnaire 110, but that can be processed only 100 with a response rate of 90.9%. The method of analysis used is Moderated Regression Analysis (MRA) with SPSS 20 application tool.

The results showed that tax sanctions, understanding of tax laws, and service of tax authorities have a positive influence on taxpayer compliance. The risk preferences can moderates the influence between tax sanctions and tax service on taxpayer compliance. But risk preference cannot moderate the influence between the understandings of tax regulations on taxpayer compliance.

Keywords : Taxpayer compliance, tax sanctions, understanding of tax regulations, fiscal services and risk preferences.